



Le demandeur rédige le cahier des charges. Il y indique :

- × La fonction globale
- × Les fonctions de service

La fonction globale

Les fonctions de services

Le cahier des charges

Comment procède le demandeur pour déterminer la fonction globale ?

Il répond à 3 questions,

- à qui le produit rend service,
- sur quoi agit-il ?
- dans quel but ?

Avec les réponses à ces questions, Il construit une phrase qui sera la fonction globale.

Quelle procédure suit-il pour trouver les fonctions de service ?

- Recenser l'ensemble des éléments susceptibles d'entrer en contact avec le produit au cours de sa vie,
- Identifier les exigences du produit vis-à-vis de chacun des éléments recensés
- Transformer chacune des exigences en fonction principale ou contrainte en l'énonçant avec un verbe à l'infinitif à son début.